

IMTRA SRL

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione aziendale ha stabilito, adottato e diffuso in modo documentato ad ogni livello dell'Organizzazione e a tutte le parti interessate la seguente Politica per la Qualità:

- Il raggiungimento e l'accrescimento della **soddisfazione del cliente** e delle **parti interessate** . Crediamo che una struttura snella e collaborativa garantisca sempre una risposta veloce alle esigenze del cliente. Il nostro obiettivo è creare rapporti a lungo termine che permettano a noi, ai nostri clienti, fornitori e dipendenti, di migliorare insieme.
- Il monitoraggio sistematico **dei costi aziendali** e rendersi consapevoli che l'obiettivo primario dell'azienda è lavorare in modo organizzato al fine di trarre profitto da quanto realizzato per poter migliorarsi continuamente. Mantenere un utile soddisfacente aziendale negli anni.
- La qualità, legalità e sicurezza del prodotto sono sempre stati i nostri obiettivi tassativi e primari volendo sempre garantire la realizzazione di prodotti affidabili e conformi alle richieste. La ricerca della qualità del prodotto è una filosofia aziendale sempre perseguita.
- Il coinvolgimento del personale nella crescita dell'azienda è fondamentale per permettergli di contribuire attivamente al miglioramento dei processi e di arricchirsi di competenze e professionalità;
- Il rispetto dei tempi di consegna richiesti dai clienti senza avere ritardi ;
- una sempre più proficua collaborazione con i fornitori, certi dell'importanza che essi debbano essere partner dell'azienda in grado di supportarla nella soddisfazione delle richieste dei clienti;
- l'implementazione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015

E' necessario e richiesto da parte della Direzione il massimo impegno nel miglioramento continuo della qualità.

La Direzione si impegna a:

- Fornire tutte le risorse necessarie per l'attuazione di quanto definito;
- Formalizzare e diffondere in modo chiaro i contenuti e lo spirito della Politica Aziendale;
- Collaborare alla definizione ed al raggiungimento di obiettivi specifici per la qualità, al fine di puntare ad un miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità
- Sostenere e migliorare la politica aziendale attraverso un periodico riesame del Sistema di gestione per la qualità nel suo complesso, al fine di garantire che la Politica Aziendale, tramite l'organizzazione e la documentazione predefinita, sia pienamente attuata e realizzata, stabilendone l'efficacia;
- Comunicare all'organizzazione l'importanza di rispettare i requisiti richiesti dai clienti e quelli cogenti attraverso riunioni ed incontri e una formazione specifica al riguardo;
- Assicurare la disponibilità di risorse necessarie per sostenere i piani strategici di miglioramento.
- Accertarsi del conseguimento dei piani di miglioramento e del raggiungimento degli obiettivi per la qualità stabiliti.